

新社士 第 428 号
平成 23 年 8 月 3 日

新潟県福祉サービス第三者評価 評価結果確定報告書

社団法人新潟県社会福祉士会
会 長 松 山 茂 樹

社団法人新潟県社会福祉士会における福祉サービス第三者評価の結果について、下記の通り確定いたしましたのでご報告いたします。

当該結果を活用され、貴事業所の今後のさらなる質の向上を目指していただけることを期待します。

| | |
|--------|--|
| 事業者名 | 社会福祉法人佐渡福祉会 |
| 事業所名 | 障害福祉サービス事業所 あんずの家 |
| 代表者名 | 管理者 鈴木 誠 |
| サービス種別 | 就労移行支援・就労継続支援（B型） |
| 評価確定日 | 平成 23 年 7 月 23 日 |
| 公表の有無 | <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無 |
| 添付書類 | ① 新潟県福祉サービス第三者評価結果公表基準（新潟県公表様式 1） ② 評価細目の第三者評価結果（新潟県公表様式 2） |

新潟県福祉サービス第三者評価結果公表基準

① 第三者評価機関名

| |
|---------------|
| 社団法人新潟県社会福祉士会 |
|---------------|

② 事業者情報

| | |
|--------------------------------|---|
| 名称：障害福祉サービス事業所 あんずの家 | 種別：就労移行支援 就労継続支援（B型） |
| 代表者指名： 管理者 鈴木 誠 | 定員：就労移行支援 10名 就労継続支援（B型）20名 |
| 所在地：〒952-0014 新潟県佐渡市両津湊 343-46 | |
| 連絡先電話番号：0259-23-3303 | FAX番号：0259-23-3306 |
| ホームページアドレス | http://www3.ocn.ne.jp/~sadoiwa/index.html |

③ 総評

◆特に評価の高い点

○利用者を取り巻く環境（ハード・ソフト面）

旧両津市市街地の、大佐渡連邦を望む加茂湖畔で、市立公園が隣接するという景観豊かで静かな環境に立地し、消防署やバスターミナルがごく近くにある利便性の高い環境にある。また、事業所を訪ねて、まず利用者と職員が笑顔であること、事業所全体が明るい雰囲気であることに、法人の基本理念、事業所の基本方針、職員の行動規範が、現場で活かされている様子が伺えた。

○利用者主体への取り組み

個別の支援計画をはじめとして、日常の支援内容やその実施状況、職員の指導、利用者の状態把握、利用者・保護者の希望・要望の聴取など多岐に渡り、支援課長担当職員を中心として積極的な取り組みがなされている。現在必要と思われる事業所内での様々な仕組みや実施方法について、利用者を中心とする視点で、一連の流れが丁寧に整備されている。利用者との日常的な関わりにおいても、利用者が自主的・意欲的に活動できるためにはどのようにすべきかを常に意識している。利用者自身による自治会活動も積極的に行われており、利用者の意見が事業の計画にも反映されている。

○権利擁護への取り組み

法人内に「サービス検討委員会」を組織し、利用者の権利擁護、利用者サービスの向上に法人全体で取り組んでいる。事業所では、サービスチェックマニュアルリストや人権侵害チェック、利用者アンケートを定期的実施し、課題の把握と改善の取り組みに努めている。特に、利用者アンケートにおいては、書面を配布するだけでなく少数者ごとに口頭で説明しながら実施するなど、利用者にわかりやすい方法で丁寧に取り組んでいる。

◆改善を求められる点

○就労支援の事業所の役割

社会情勢や地域性による多大な影響もあり、事業所での作業内容が種類・質ともに少なくなっている現状があり、事業所としても現在の最重要課題と捉えている。ハローワーク等との関係機関ともより一層の連携を図りながら外部の企業とのつながりを強化し、受託作業などの開拓、営業活動等へのさらなる取り組みが望まれる。職員配置の問題など容易な取り組みが困難な面もあると考えられるが、利用者の経済的な自立や地域での自立した生活に一步步近づけていくという事業所の役割の発揮に向け、取り組みを期待したい。

○職員育成

事業所の管理者が同一法人の 3 事業所を兼務している状況もあり、支援課長を中心とした一部の職員に大きなウェイトを置いた運営となっている。より良い事業所運営やサービス提供ができるようそれぞれの職員がその職務に努力しているが、負担も大きく行き届かない面もある状況が見受けられる。職員一人ひとりの教育・育成や役割分担等の仕組みを整備し、一部の職員への業務負担の偏りを軽減するとともに、すべての職員が共通の意識や方向性のもとで事業所運営に携われる組織体系の整備に期待したい。